

Dane osobowe i Polityka Prywatności

1. Klient / Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedającego (Perfecta Home Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54 - 207 Wrocław) w celu realizacji umowy oraz w celach marketingowych w okresie zgodnym z przepisami prawa dla danego zakresu.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest firma **Perfecta Home Sp. z o.o.** mająca swoją siedzibę pod adresem: **ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-270 Wrocław, NIP: 897-189-83-50.**
3. Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: postanowienia poniżej zawierające szczegółowy opis różnych celów przetwarzania danych).
4. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:
 - ✓ prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - ✓ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - ✓ prawo do przenoszenia danych,
 - ✓ prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
 - ✓ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez mnie danych osobowych.
5. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć zamówienie, wysłać ofertę cenową lub odpowiedź na zapytanie lub skontaktować się ze Sprzedającym.
6. Przetwarzanie danych osobowych będzie polegało na:
 - ✓ zarejestrowaniu danych Kupującego w systemie e-mailowym oraz księgowym Sprzedającego – są to dane służące do wystawienia faktury, dostawy wyrobu, dokonania płatności czy przesyłania informacji drogą elektroniczną;
 - ✓ wystawianiu faktur i przesyłaniu ich drogą elektroniczną lub pocztową;
 - ✓ informowaniu pocztą elektroniczną o statusie zamówienia,
 - ✓ informowaniu pocztą elektroniczną lub tradycyjną o wszelkiego rodzaju promocjach, zmianach w ofercie, Cenniku, zmianach w OWS itp.
7. Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:
 - ✓ w celu przechowywania danych na serwerze,
 - ✓ w celu korzystania z systemu do fakturowania,
 - ✓ w celu korzystania z usług zewnętrznego biura rachunkowego.
8. Sprzedający udostępnia Kupującemu dane kontaktowe tj. adres e-mail: salon@perfecta.pl oraz nr telefonu **+48 536 909 270**, na które Kupujący może kierować pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizować uprawnienia wynikające z art. 16 – 21 RODO.

9. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
10. Powyższe uprawnienia można realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z nami pod adresem salon@perfecta.pl.

11. Kontakt e-mailowy.

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

12. Kontakt za pośrednictwem formularza on-line.

Kontaktując się z nami za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej, w sposób naturalny przekazujesz nam swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości zawierasz temat oraz treść zapytania, które do nas kierujesz. Poprawne wypełnienie i wysłanie formularza powoduje, że podane informacje trafiają bezpośrednio na nasz adres e-mail i poza trafienie na skrzynkę pocztową nie są dodatkowo zapisywane w innych bazach danych.

13. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu z firmą **Perfecta Home Sp. z o.o.**
14. Twoje dane osobowe przekazywane w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Twojego zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

15. Pliki cookies i inne technologie śledzące.

Strona internetowa firmy Perfecta Home Sp. z o.o., podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem ze strony.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny.

Cookies pozwalają nam:

- ✓ zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego oczekujesz,
- ✓ poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ✓ ulepszać funkcje dostępne dla Ciebie na stronie,
- ✓ korzystać z narzędzi analitycznych,
- ✓ korzystać z narzędzi marketingowych,
- ✓ wyświetlać na stronach filmy z serwisu YouTube oraz Vimeo,
- ✓ zapewniać funkcje społecznościowe.

16. Zgoda na cookies.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

17. Cookies własne.

Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, wykorzystujemy je w celu prawidłowego działania strony.

18. Cookies podmiotów trzecich.

Strona firmy **Perfecta Home Sp. z o.o.** podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

19. Analiza i statystyka.

Wykorzystujemy cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

20. Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie naszej strony udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

21. Marketing.

Korzystamy z narzędzi marketingowych Facebooka oraz Google Adwords, by kierować do Ciebie reklamy w tych serwisach. W tym celu zaimplementowaliśmy w kodzie strony Pixel Facebooka, oraz Tracking Code które zapamiętuje Twoja odwiedzinę. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firm Facebook oraz Google.

22. Filmy z serwisu YouTube oraz Vimeo.

Na stronie osadzamy filmy pochodzące z serwisu YouTube oraz Vimeo. Wyświetlając taki film, godzisz się na wykorzystywanie plików cookies firmy Google LLC dotyczących usługi YouTube lub plików cookies firmy Vimeo.

23. Funkcje społecznościowe.

Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube.